

Happy Village - Regolamento 2020

PROCEDURA DI ARRIVO E CHECK-IN:

L'arrivo in villaggio è consentito dalle ore 17:00. Verrà successivamente verificata la corrispondenza della prenotazione e misurata la temperatura di ogni ospite. Si procede quindi con il check-in presso la reception; l'ingresso sarà consentito solo ed esclusivamente ad un ospite/responsabile per ogni prenotazione/camera. Al check-in verrà consegnata una busta contenente il vademecum di comportamento, note informative e chiave dell'alloggio. **Il saldo del soggiorno deve essere effettuato entro 3 giorni dall'arrivo in villaggio negli orari e modalità indicati dalla direzione.**

Terminato il check-in gli ospiti possono, quindi, recarsi con la propria auto e accompagnati dal nostro personale presso l'alloggio assegnato, terminato lo scarico dei bagagli l'auto dovrà essere parcheggiata nel posto assegnato presso il parcheggio del villaggio.

N.B. non è previsto servizio di facchinaggio, eccezion fatta per le persone non dotate di auto propria o portatori di disabilità motoria.

COMPORTEMENTO DEGLI OSPITI IN VILLAGGIO

È obbligatorio, per tutti gli ospiti, l'utilizzo delle mascherine negli ambienti comuni al chiuso e quando non è possibile mantenere la distanza inter-personale di almeno 1mt; è fatto divieto di creare assembramenti. La mascherina non è obbligatoria all'aperto e potrà essere rimossa quando si sta seduti al proprio tavolo del ristorante nonché in spiaggia sotto il proprio ombrellone oppure quando si fa il bagno in piscina o al mare.

RISTORAZIONE:

Colazione, pranzo e cena sono serviti al tavolo nel complesso ristorante denominato "Nave". Il tavolo è prefissato e rimane lo stesso fino al termine del soggiorno. Il soggiorno prevede cena nel giorno di arrivo e termina con il pranzo, oppure colazione (in caso di mezza pensione) nel giorno di uscita. Tutte le sale sono attrezzate, ove previsto, con distanziatori, indicazioni segnaletiche orizzontali e verticali, piantane con gel sanificante.

BAR E ATTIVITÀ CON SERVIZIO AL TAVOLO O BANCO

È fatto obbligo, per tutti gli ospiti, di rispettare la distanza interpersonale minima di 1mt presso il banco vendita e/o le casse. È vietata la somministrazione di aperitivi con piatti condivisi al banco.

SPIAGGIA E LIDO:

Ogni ospite dispone di un ombrellone e due lettini preassegnati, sanificati ad ogni cambio ospite. Non sono previsti: spogliatoi o deposito giochi.

SERVIZIO NAVETTA DA E PER LA SPIAGGIA:

Previsto il servizio navetta da e per la spiaggia. Nei giorni di arrivo/partenza il servizio è sospeso.

SOLARIUM E AREA PISCINA:

Il solarium e l'area piscina prevedono obbligo di lettini distanziati ad 1,5mt. Ingresso in vasca contingentato e obbligo di: cuffie e doccia saponata. Tutti i lettini verranno sanificati ad ogni cambio ospite. In piscina, come di consueto, si provvederà ad effettuare verifiche (come da normativa vigente) dei parametri dell'acqua e del livello di cloro per garantire una disinfezione continua.

PRESIDIO MEDICO

In Villaggio sarà presente un presidio medico. Orari e modalità di accesso saranno visionabili direttamente in villaggio.

SANIFICAZIONE

È stato messo a punto un protocollo di igienizzazione di tutte le zone comuni con macchinari all'avanguardia e certificati. Saranno igienizzate, attraverso l'impiego di ditte specializzate, strade, aree gioco per i bambini, sportive, piscine e bar. Tutte le aree comuni saranno dotate di segnaletica orizzontale e verticale per favorire il distanziamento nonché di dispenser per l'erogazione di gel disinfettante ed utilizzando prodotti ecologici a basso impatto per l'ambiente.

PERSONALE

Per tutto lo staff è stato definito un programma di formazione per applicare tutte le misure di prevenzione e protezione per la sicurezza propria e degli ospiti. Ove previsto saranno installate barriere in plexiglass e gli operatori utilizzeranno guanti e mascherine.

CAMERE

Tutte le camere saranno sanificate ad ogni cambio cliente. È facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera.

RISPETTO DELLA QUIETE

Il silenzio deve essere rispettato, tassativamente, dalle ore 24:00 alle ore 07:30 e dalle ore 14:30 alle ore 16:00.

SALA FITNESS

Gli ospiti possono usufruire, gratuitamente, della Sala Fitness durante gli orari di apertura. La sala fitness è fornita di materiale per la sanificazione; fermo restando la presenza di un responsabile, ogni utilizzatore è invitato a sanificare gli attrezzi ginnici prima e dopo ogni utilizzo.

CIRCOLAZIONE E SOSTA DEI VEICOLI

All'interno del Villaggio è vietata la circolazione e la sosta dei veicoli, fatta eccezione per i giorni di arrivo e partenza ed esclusivamente per le operazioni di carico/scarico. La Direzione non è responsabile di eventuali danni o furti cagionati alle vetture in movimento e/o sosta in villaggio. Si prega di non lasciare mai il motore acceso a macchina ferma, per ovvi motivi. Per la pericolosità verso se stessi e gli altri, all'interno del Villaggio, non è consentito l'utilizzo di biciclette, pattini ed altri mezzi. La Direzione si riserva il diritto di consentire la sosta dei veicoli per le operazioni di carico/scarico in giorni diversi dal Sabato.

VISITE

Le visite di parenti o amici **non sono consentite**.

CUSTODIA VALORI

Tutti i villini sono dotati di cassaforte elettronica. La Direzione non risponderà di furti di denaro, gioielli ed altri oggetti di valore se non consegnati presso l'Ufficio Cassa per la custodia.

ANIMALI

Gli animali non sono ammessi all'interno del Villaggio. Solo per i cani, sono previsti dei box nell'area separata del centro sportivo.

PROCEDURA DI PARTENZA E CHECK-OUT

Tutti gli alloggi devono essere **tassativamente** lasciati liberi entro e non oltre le ore 12:00. L'uscita dal villaggio è obbligatoria (per tutti gli ospiti) entro e non oltre le ore 15:00. Le chiavi dell'alloggio devono essere consegnate nell'apposito box raccoglitore per la procedura di sanificazione. Al fine di agevolare un lavoro teso esclusivamente a garantire ai nostri clienti un soggiorno sereno si chiede la massima collaborazione.

POLICY DI CANCELLAZIONE

Come descritta nel DETTAGLIO della prenotazione.

COMPORTEMENTO IN CASO DI SOSPETTO CASO DI CONTAGIO DA COVID-19

Nel caso in cui un ospite, durante la permanenza all'interno della struttura, manifesti febbre e sintomi respiratori (tosse secca, mal di gola, difficoltà respiratorie), **dovrà comunicare tempestivamente i sintomi al personale** possibilmente senza entrare in contatto diretto con lo stesso. La struttura provvederà tempestivamente a contattare il Dipartimento di prevenzione dell'ASL di riferimento attenendosi a quanto verrà da questi disposto.

ACCETTAZIONE DEL COVID PROTECTION PROTOCOL

Con la propria permanenza nel villaggio, ciascun ospite si obbliga al rispetto delle indicazioni normative sopra descritte, ai fini del contrasto e del contenimento del rischio di contagio da Covid-19 e accetta il trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi quelli relativi al proprio stato di salute, che verrà effettuato nel rispetto della normativa vigente.

L'eventuale rifiuto da parte di un ospite di sottoporsi al momento del check-in alle verifiche indicate nel Covid Protection Protocol e/o in qualsiasi momento di rispettare tutte le procedure ivi descritte impedisce la permanenza dell'ospite nel villaggio, senza diritto alcuno al rimborso degli anticipi eventualmente già versati e fermo, in ogni caso, quanto dovuto in relazione al soggiorno svolto sino ad allora.

Il protocollo sopra descritto e la sua applicazione perseguono la finalità di porre in essere le migliori precauzioni, sulla base delle attuali conoscenze scientifiche disponibili, secondo quanto indicato dalla normativa applicabile e dalle prassi del settore, allo scopo di contrastare e contenere il rischio di contagio da Covid-19

Alcuni servizi potrebbero non essere attivi o subire variazioni, sulla base di quanto ci verrà indicato da parte del Governo e/o della Regione Campania.

Resta fermo, e ogni ospite con la propria permanenza nel villaggio ne prende atto e accetta, che non può essere promessa né garantita la neutralizzazione assoluta di tale rischio, del quale Happy Village e Martur s.r.l. non potranno essere in alcun modo considerati responsabili ad alcun titolo.

Martur SRL si riserva il diritto di apportare, in qualsiasi momento, modifiche al regolamento.

Luogo e Data _____

Firma per presa visione e accettazione _____