

Happy Village - Martur srl

Regolamento 2021

E' fatto obbligo per tutti gli ospiti, in tutte le aree del villaggio, rispettare le normative anti-covid, vigenti al momento del soggiorno, ed attenersi al protocollo "Vacanze sicure"

Art. 1 PROCEDURA DI ARRIVO E CHECK-IN

L'arrivo in villaggio sarà consentito dalle ore 15:30. Verrà verificata la corrispondenza della prenotazione, misurata la temperatura, consegnato braccialetto identificativo, da indossare obbligatoriamente per tutta la durata del soggiorno, che consentirà di poter accedere a tutti i servizi del villaggio.

E' fortemente raccomandato il Check in on line - Salta la fila — per quanti avranno effettuato correttamente il check-in on line e provveduto alla compilazione di tutti i moduli ricevuti via e-mail, non rimane altro che godere la vacanza.

Per quanti non avranno effettuato il check-in on line è prevista la **Procedura Ordinaria**. Il **Check-in** sarà effettuato presso la reception con ingresso consentito solo ed esclusivamente ad un ospite/responsabile, per ogni prenotazione/camera, che esibirà un proprio documento e fornirà i dati degli altri occupanti la camera.

Terminato il check-in gli ospiti potranno recarsi presso la camera assegnata (consegna entro le ore 18:00), seguendo le indicazioni del personale.

Il saldo del soggiorno deve essere effettuato entro 3 giorni dall'arrivo in villaggio negli orari e modalità indicati dalla direzione.

Art. 2 RISTORAZIONE

Colazione, pranzo e cena con buffet servito. Il tavolo è prefissato e rimane lo stesso durante tutto il soggiorno. I pasti non fruiti non sono rimborsabili e/o recuperabili. Il soggiorno inizia con la cena del giorno di arrivo e termina con il pranzo del giorno di partenza, (in caso di mezza pensione termina con la prima colazione). E' vietato l'ingresso al ristorante a torso nudo e/o in costume da bagno; è altresì vietato l'asporto di qualsiasi cibo e/o bevanda.

Art. 3 SPIAGGIA E LIDO

Il servizio spiaggia prevede, per ogni alloggio, un ombrellone e due lettini preassegnati in base al numero della camera. **In caso di condizioni meteorologiche avverse il servizio spiaggia non verrà garantito.**

La spiaggia dispone di servizio bar/ristoro, a pagamento, aperto al pubblico.

Non sono previsti: spogliatoi e deposito giochi.

Servizio navetta da e per la spiaggia ad orari prestabiliti; il servizio potrebbe subire delle variazioni finanche essere sospeso nei giorni di arrivo e partenza.

Centro Nautico per corsi collettivi (in giorni ed orari prestabiliti) e noleggio natanti.

La balneazione è consentita solo in presenza dei bagnini ovvero dalle 08.00 alle 19.00; in caso di mare agitato la stessa potrà essere vietata ("Bandiera Rossa" presso torretta bagnini).

ART.4 PISCINA E AREA SOLARIUM

La piscina, aperta ad orari prefissati, dispone di vasca dedicata ai bambini (0-3 anni) e vasca idromassaggio all'interno della quale è vietato l'accesso ai minori di anni 12.

Per l'ingresso in vasca è obbligatorio accedere dai varchi dotati di doccia e lava piedi ed indossare la cuffia.

Per i bambini è obbligatorio l'uso del costume pannolino.

L'area solarium di pertinenza dispone di lettini e/o sdraio, in numero limitato; è vietato riservarli con teli mare o altri oggetti che verranno rimossi dal personale.

Art. 5 MINORI

I genitori e più in generale i soggetti che ne fanno le veci durante tutto il soggiorno si assumono la responsabilità della vigilanza e della custodia dei minori per tutta la durata del soggiorno, anche per quanto riguarda le attività organizzate all'interno del Villaggio, ivi comprese quelle comportanti l'uso di impianti ed attrezzature, con espresso esonero di Happy Village-Martur srl di ogni responsabilità al riguardo.

ART. 6 ASSISTENZA MEDICA

In Villaggio sarà presente un medico, presso l'infermeria, che svolgerà servizio gratuito ad orari prefissati. Orari e modalità di accesso saranno visionabili direttamente in villaggio.

Fuori da tale fascia oraria le prestazioni mediche sono a pagamento; sono sempre a pagamento le visite presso la propria camera.

ART. 7 CAMERE

Tutte le camere saranno sanificate ad ogni cambio cliente. È facoltà dell'ospite richiedere che durante il soggiorno il personale addetto alle pulizie non faccia ingresso in camera.

La pulizia e la sanificazione della camera è affidata a personale adeguatamente formato.

ART. 8 RISPETTO DELLA QUIETE

Il silenzio deve essere rispettato dalle ore 24:00 alle ore 07:30 e dalle ore 14:30 alle ore 16:00.

ART. 9 PALESTRA

Gli ospiti potranno usufruire gratuitamente della palestra durante gli orari di apertura. La sala fitness sarà fornita di materiale per la sanificazione; ogni utilizzatore è invitato a sanificare gli attrezzi ginnici prima e dopo ogni utilizzo.

ART. 10 CIRCOLAZIONE E SOSTA DEI VEICOLI

All'interno del Villaggio è vietata la circolazione e la sosta dei veicoli. La Direzione non è responsabile di eventuali danni o furti cagionati alle vetture in movimento e/o sosta in villaggio. Parcheggio riservato ma non custodito. Si prega di non lasciare mai il motore acceso a macchina ferma. Per la pericolosità verso se stessi e gli altri, all'interno del Villaggio, non è consentito l'utilizzo di biciclette, pattini ed altri mezzi di locomozione inclusi monopattini, skateboard ed hoverboard. In villaggio saranno in circolazione veicoli elettrici riservati solo ed esclusivamente al personale.

ART. 11 VISITE

Le visite di parenti o amici **non sono consentite**.

ART. 12 CUSTODIA VALORI

Tutti i villini sono dotati di cassaforte elettronica. La Direzione non risponderà di furti di denaro, gioielli ed altri oggetti di valore se non consegnati presso l'Ufficio Cassa per la custodia.

ART. 13 DANNI VILLAGGIO

Gli ospiti saranno ritenuti responsabili per qualsiasi danno causato, sia per negligenza sia per atti imprudenti, nelle camere o nel resto del villaggio.

La direzione si riserva il diritto di quantificare ed addebitare il danno

ART. 14 ANIMALI

Gli animali non sono ammessi all'interno del Villaggio. Solo per i cani di piccola e media taglia sono previsti dei box nell'area separata del centro sportivo, fermo restando il divieto di accedere in villaggio.

ART. 15 PROCEDURA DI PARTENZA E CHECK-OUT

Tutti gli alloggi devono essere **tassativamente** lasciati liberi entro e non oltre le ore 12:00 con consegna delle chiavi presso la reception. L'uscita dal villaggio è obbligatoria entro e non oltre le ore 15:00. Al fine di agevolare un lavoro teso esclusivamente a garantire ai nostri clienti un soggiorno sereno, si chiede la massima collaborazione.

ART. 16 POLITICA DI CANCELLAZIONE

Come quanto riportato nel DETTAGLIO della prenotazione.

ART. 17 ACCETTAZIONE DEL PROTOCOLLO "VACANZA SICURA"

Con la propria permanenza nel villaggio, ai fini del contrasto e del contenimento del rischio di contagio da Covid-19, ciascun ospite si obbliga al rispetto delle normative ed indicazioni riportate nel protocollo "Vacanze Sicure" di cui dichiara di averne preso visione; inoltre, accetta il trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi quelli relativi al proprio stato di salute, che verrà effettuato nel rispetto della normativa vigente.

L'eventuale rifiuto da parte di un ospite di sottoporsi al momento del check-in alle verifiche indicate nel protocollo e/o in qualsiasi momento di rispettare tutte le procedure ivi descritte impedisce la permanenza dell'ospite in villaggio, senza diritto alcuno al rimborso degli anticipi eventualmente già versati e fermo, in ogni caso, quanto dovuto in relazione al pacchetto soggiorno prenotato.

Il protocollo sopra descritto e la sua applicazione perseguono la finalità di porre in essere le migliori precauzioni, sulla base delle attuali conoscenze scientifiche disponibili, secondo quanto indicato dalla normativa applicabile e dalle prassi del settore, allo scopo di contrastare e contenere il rischio di contagio da Covid-19

Alcuni servizi potrebbero non essere attivi o subire variazioni, sulla base di quanto ci verrà indicato da parte del Governo, della Regione Campania e/o altre autorità competenti.

Resta fermo, e ogni ospite con la propria permanenza nel villaggio ne prende atto e accetta, che non può essere promessa né garantita la neutralizzazione assoluta di tale rischio, del quale Happy Village e Martur s.r.l. non potranno essere in alcun modo considerati responsabili ad alcun titolo.

ART. 18 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'interpretazione o nell'esecuzione del presente regolamento, e più in generale in relazione al soggiorno-vacanza, sarà competente, in via esclusiva, anche in deroga al Codice del Consumo, il Tribunale di Vallo della Lucania.

Nome e Cognome _____

Letto, confermato e sottoscritto il _____

Firma per presa visione e accettazione _____

Si approvano specificatamente, dopo attenta lettura, ai sensi e per gli effetti dell'art.1341c.c., gli articoli del presente regolamento, indicati con i numeri: 2 (ristorazione), 3 (spiaggia e lido), 4 (piscina e area solarium), 5 (minori), 10 (circolazione e sosta dei veicoli), 11 (visite), 12 (custodia valori), 18 (foro competente)

Letto, confermato e sottoscritto il _____

Firma _____

Nota: Happy Village - Martur srl si riserva il diritto di apportare, in qualsiasi momento e senza darne preavviso, modifiche al presente regolamento.