

Informativa ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR")

Happy Village – Martur srl ritiene fondamentale rispettare la privacy di tutti i clienti e gli utenti con cui interagisce. Per tale motivo, la trasparenza in relazione alle modalità di gestione dei vostri dati personali è per noi molto importante. Abbiamo pertanto aggiornato la nostra Politica sulla privacy alla luce del nuovo Regolamento UE 2016/679 (GDPR) entrato in vigore il 25 maggio 2018 in tutta l'Unione Europea. Nulla cambierà per quanto riguarda le vostre impostazioni attuali o rispetto al modo in cui trattiamo i vostri dati, tuttavia abbiamo migliorato la nostra Politica sulla privacy per renderne più semplice la lettura e la consultazione. Lo scopo della nostra Politica sulla privacy è quello di aiutarvi a comprendere quali dati personali raccogliamo e perché, come li utilizziamo e proteggiamo nonché quali sono i vostri diritti individuali.

Quali dati raccogliamo e per quale scopo?

Nella presente Informativa sulla Privacy, con il termine "Dati personali" si intendono le informazioni che si riferiscono agli utenti e che ci consentono di identificarli, direttamente o in combinazione con altre informazioni in nostro possesso.

- I visitatori del sito web <http://www.happyvillage.it> possono richiedere un preventivo tramite la pagina dei contatti ed eventualmente richiedere l'iscrizione alla nostra newsletter per ricevere comunicazioni promozionali e di marketing. Quando gli utenti si iscrivono per ricevere comunicazioni promozionali e di marketing, utilizzeremo i seguenti Dati personali: Nominativo ed Indirizzo e-mail. Utilizziamo questi Dati personali per inviare agli utenti comunicazioni promozionali tramite email, in base alle loro preferenze e ai loro comportamenti.

- Dati raccolti durante la fase di prenotazione e permanenza nel villaggio.

La prenotazione si distingue in due modalità operative: online e diretta tramite operatore telefonico.

Online: La prenotazione online sul nostro sito web <http://www.happyvillage.it/> avviene tramite un software informatico denominato Ericsoft Suite (Società del gruppo Zucchetti <https://www.ericsoft.com>). In questo caso sarà Ericsoft Suite a richiedere e processare i dati per la prenotazione gestendo il pagamento digitale tramite il gateway bancario Paypal (<https://www.paypal.com>). I dati della prenotazione vengono quindi trasferiti a Happy Village - Martur srl.

Diretta tramite operatore telefonico:

Durante la fase di prenotazione tramite operatore telefonico, raccogliamo esclusivamente: Nominativo, Indirizzo e-mail e Numero di telefono. Viene quindi inviata al cliente una email di riepilogo con gli estremi per il versamento della caparra a mezzo bonifico bancario oppure con addebito su carta di credito attraverso il sistema onlinePOS fornito da ICCREA BCC (<http://www.sinergia.bcc.it/>). Laddove il trattamento dei Dati personali da parte di Happy Village – Martur srl sia basato sul consenso, gli utenti hanno il diritto di revocare il consenso conferito in qualsiasi momento, senza incidere sulla legittimità del trattamento avvenuto prima della revoca del consenso.

Il conferimento dei dati è obbligatorio?

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio esclusivamente per i trattamenti necessari all'erogazione dei servizi di ospitalità offerti da Happy Village – Martur srl (l'eventuale rifiuto per finalità di erogazione del servizio rende impossibile l'utilizzo del servizio stesso); è invece facoltativo per le finalità promozionali e di profilazione e l'eventuale rifiuto di prestare il consenso non ha conseguenze negative sull'erogazione del servizio offerto.

Dati di terzi

Se fornisci dati personali di terzi, come ad esempio quelli dei tuoi familiari o amici, devi essere sicuro che questi soggetti siano stati adeguatamente informati e abbiano acconsentito al relativo trattamento nelle modalità descritte dalla presente informativa.

Dati di minori di anni 16

Se hai meno di 16 anni non puoi fornirci alcun dato personale né utilizzare la nostra newsletter, ed in ogni caso non assumiamo responsabilità per eventuali dichiarazioni mendaci da te fornite. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito.

Titolare del trattamento e DPO

Titolare del trattamento è Martur srl in persona del suo legale rappresentante pro-tempore, con sede legale sita in Viale Gramsci, 15 – 80122 Napoli – C.F. 01506900024, P.IVA. 05006730633 Il titolare del trattamento si avvale di responsabili del trattamento per il raggiungimento delle finalità e di un Data Protection Officer (DPO) per vigilare sulla tutela relativa ai dati personali. Ti ricordiamo che puoi in qualsiasi momento contattare il DPO ed inviare qualsiasi domanda o richiesta relativa ai tuoi dati personali e al rispetto della tua privacy scrivendo all'indirizzo privacy@happyvillage.it.

Dati di social listening

Quando gli utenti interagiscono o comunicano attraverso i canali/le pagine/le promozioni dei social media e i blog (ad esempio, quando fanno clic su "mi piace" o su "condividi", pubblicano e condividono commenti e inviano valutazioni e recensioni), i Dati

personali vengono elaborati da Happy Village – Martur s.r.l. I Dati personali che raccogliamo includono i dati accessibili al pubblico forniti dagli utenti al provider di social media pertinente e acquisiti da una terza parte che fornisce servizi di social listening quali, ad esempio, nome, sesso, data di nascita o età, homepage, foto del profilo, fuso orario, indirizzo di posta, Paese, interessi, commenti e contenuti pubblicati/condivisi dagli utenti. Utilizziamo questi Dati personali per ottenere una visione generale di ciò che pensa il pubblico su di noi, per conoscere l'opinione dei principali "influencer" online e per migliorare la nostra offerta.

Condivisione dei dati personali

Happy Village – Martur s.r.l. non divulga, cede o trasferisce i dati dei propri clienti raccolti sia in fase di preventivo che di prenotazione eccezion fatta per quanto previsto dalle vigenti normative locali e nazionali quali:

- 1) Comunicazione del tracciato record degli alloggiati alla PS secondo quanto stabilito dal D.M. del 17 Gennaio 2013
- 2) Comunicazione all'ISTAT del movimento dei clienti negli esercizi ricettivi secondo quanto stabilito dal Regolamento EU 692/2011.
- 3) Comunicazione al comune di Camerota del movimento dei clienti per il calcolo dell'imposta di soggiorno secondo quanto stabilito dalla deliberazione del consiglio comunale n. 20 del 06/10/2017.

Come proteggiamo i dati personali degli utenti?

Ci impegniamo a utilizzare misure adeguate a livello organizzativo, tecnico e amministrativo al fine di tutelare i Dati personali all'interno della nostra organizzazione. Tuttavia, nessuna trasmissione di dati e nessun sistema di archiviazione possono essere garantiti come sicuri al 100%. Gli utenti che hanno motivo di ritenere che l'interazione con noi non sia più sicura, sono pregati di segnalarci immediatamente il problema inviando una richiesta all'indirizzo privacy@happyvillage.it e specificando il motivo della richiesta.

Per quanto tempo verranno conservati i Dati personali?

Conserviamo i Dati personali degli utenti per il tempo necessario o consentito alla luce delle finalità per cui vengono raccolti. I criteri adottati per determinare i tempi di conservazione sono i seguenti:

- 1) il periodo di tempo in cui i clienti usufruiscono degli sconti derivanti dalla partecipazione al programma Happy Card (24 mesi).
- 2) la necessità di adempiere a un obbligo di legge a cui siamo soggetti (obblighi fiscali, di comunicazione PS, ISTAT, o software per la gestione dell'imposta di soggiorno).
- 3) l'opportunità di conservare i dati alla luce della nostra posizione giuridica (ad esempio, con riferimento a termini di prescrizione, controversie o verifiche di conformità normativa).

Diritti degli utenti e scelte disponibili

Qualora gli utenti desiderino esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione o opposizione al trattamento dei Dati personali forniti in precedenza oppure ricevere una copia in formato elettronico dei propri Dati personali possono scriverci all'indirizzo privacy@happyvillage.it specificando la richiesta. Risponderemo alla loro richiesta conformemente a quanto previsto dalle leggi vigenti. Si invitano gli utenti a indicare nella loro richiesta quali Dati personali desiderano che vengano modificati, a comunicarci se preferiscono che tali dati vengano eliminati dal nostro database o a specificare quali limitazioni desiderano porre all'utilizzo da parte nostra dei loro Dati personali. Per tutelare gli utenti, possiamo dare seguito unicamente alle richieste relative ai Dati personali associati all'account, all'indirizzo e-mail o ad altre informazioni dell'account utilizzato per inviare la richiesta e potremo dover verificare preventivamente l'identità degli utenti prima di evadere la richiesta.

Gli utenti hanno anche la possibilità di annullare il proprio consenso alla ricezione di comunicazioni elettroniche inviate da Happy Village – Martur s.r.l. Se gli utenti non desiderano più ricevere le nostre e-mail di marketing, possono annullare l'iscrizione facendo clic sull'apposito pulsante riportato in calce a ogni nostra e-mail promozionale o direttamente sul nostro sito web al link <http://www.happyvillage.it/cancellatidallanewsletter>

Altri Dati

Martur S.R.L. esegue saltuariamente (tramite propri operatori) foto e riprese pubbliche del villaggio conservando le stesse a titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 cod. civ. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore, utilizzando le stesse come materiale per la pubblicazione sul proprio sito Internet, su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione. La finalità di tali pubblicazioni sono meramente di carattere informativo e promozionale nonché da considerarsi materiale artistico. In qualsiasi momento l'utente e/o il cliente che ritiene poter essere riconosciuto e desiderasse la rimozione della propria effigie potrà richiederlo alla Martur S.R.L. ed ottenere l'immediata rimozione. Martur S.R.L. informa tutti i clienti che, in alcune aree del villaggio, è presente un sistema di videosorveglianza atto a garantire le persone ed i beni al suo interno. I dati raccolti dal sistema di localizzazione saranno conservati per un tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità legittimamente perseguibili, nonché per dare attuazione agli obblighi di legge gravanti sul titolare del trattamento dei dati.