

REGOLAMENTO HAPPY VILLAGE

L'ingresso nel Villaggio Turistico Happy Village comporta l'accettazione e l'osservanza del regolamento che può essere integrato, di volta in volta, da norme aggiuntive che la Direzione riterrà opportune per il migliore funzionamento. Comporta, inoltre, l'autorizzazione alle riprese foto e video nell'ambito delle attività collettive nel Villaggio. Il personale è tenuto a far rispettare il regolamento e a segnalare alla Direzione chi non si attiene ad esso. Gli inadempienti saranno immediatamente allontanati.

1)PRENOTAZIONE DEL SOGGIORNO- verrà perfezionata con il versamento della somma a titolo di caparra come indicato nel dettaglio della prenotazione. Non si riconoscono impegni di prenotazione se la Direzione non invia conferma scritta che farà fede anche per quanto riguarda la data di inizio e fine soggiorno.

Al mancato ricevimento della caparra entro i termini previsti, la prenotazione viene annullata senza ulteriore comunicazione. La rinuncia alla prenotazione deve avvenire in forma scritta, a mezzo e-mail nei termini della Cancellation Policy applicata alla stessa.

Il numero della struttura scelto dal Cliente al momento della prenotazione può essere variato dalla Direzione in relazione alle esigenze d'ufficio.

Il saldo del soggiorno dovrà essere effettuato nei giorni e negli orari indicati nell'informativa fornita all'arrivo in Villaggio.

Nel caso di ritardo dell'arrivo o anticipo della partenza il Cliente è tenuto a pagare per intero il soggiorno come da prenotazione.

In nessun caso verranno effettuati rimborsi o sconti per partenze anticipate o arrivi ritardati. In caso di mancato arrivo, senza preavviso, la caparra verrà interamente trattenuta e la prenotazione annullata.

2)ARRIVO- Al loro arrivo gli Ospiti devono consegnare un documento di identità e le generalità di tutto il nucleo familiare per le registrazioni di legge. Ogni ospite sarà munito di un braccialetto di riconoscimento che, per motivi di controllo e di sicurezza, dovrà essere indossato per tutta la durata del soggiorno sempre ben visibile; un contrassegno verrà consegnato anche per le autovetture e/o moto. Inoltre sarà possibile acquistare una card prepagata che può essere utilizzata, unitamente al contante, per gli acquisti all'interno della struttura.

Le strutture vengono consegnate al Cliente entro le ore 18:00 del giorno di arrivo, e dovranno essere liberate entro le ore 12:00 del giorno di partenza.

3)RISTORANTE - La prima colazione viene servita a buffet nella villa padronale, situata al centro del Villaggio, su due terrazze con vista sul mare; il pranzo e la cena sono serviti a buffet presso il ristorante "La Nave". E' possibile cenare all'aperto, alla luce delle "Lampare", presso la pizzeria "Al Melograno" (apertura garantita solo in alcuni periodi) - è obbligatorio prenotarsi presso il portierato in quanto i posti sono limitati. In caso di condizioni meteo avverse le serate potrebbero essere annullate. Pasti extra: possono essere consumati, previa disponibilità di posti e autorizzazione da parte della direzione, prenotando un "buono" presso il ricevimento al costo di 45€ per gli adulti e 20€ per i bambini (bevande incluse). I clienti non possono presentarsi a torso nudo o in costume.

4)SPIAGGIA- Il villaggio dispone di uno stabilimento balneare con accesso diretto raggiungibile a piedi o usufruendo di un servizio navetta ad orari prefissati. Per ogni alloggio sono disponibili un ombrellone e due lettini la cui posizione è prefissata. E' severamente vietato accendere fuochi di ogni genere all'interno del Villaggio e sulla spiaggia di pertinenza dello stesso.

5)PISCINA- L'accesso alla piscina è consentito in orari prefissati. E' severamente vietato: correre, fare tuffi, giocare a palla, e qualsiasi altro comportamento che possa compromettere l'incolumità di se stessi e degli altri. Gli ospiti sono tenuti all'osservanza delle indicazioni fornite da appositi cartelli e/o alle indicazioni impartite dai bagnini (es. cuffia obbligatoria). Il mancato rispetto delle indicazioni e delle regole segnalate dal personale ovvero della cartellonistica esistente ed eventuali atteggiamenti che compromettono l'incolumità degli utenti comporta la sospensione immediata del servizio relativo all'utilizzo della piscina. I genitori e facenti funzione sono responsabili dei minori in ogni fase di utilizzo della piscina e in tutte le attività di balneazione.

E' fatto assoluto divieto di lasciare asciugamani e indumenti incustoditi sui lettini della piscina, gli stessi verranno rimossi e riposti in ceste comuni.

6)PARCHEGGI e circolazione o sosta dei veicoli- I parcheggi all'interno della struttura non sono custoditi. La Direzione declina ogni responsabilità per eventuali danni arrecati da terzi ai veicoli e/o motoveicoli degli ospiti. E' severamente vietato parcheggiare le auto al di fuori degli stalli o in zone non stabilite dalla direzione.

All'interno del Villaggio è vietata la circolazione e la sosta dei veicoli, fatta eccezione per gli arrivi del sabato esclusivamente per le operazioni di carico/scarico. La Direzione non è responsabile di eventuali danni o furti cagionati alle vetture in movimento e/o sosta in villaggio. Si prega di non lasciare mai il motore acceso a macchina ferma, per ovvi motivi. Per la pericolosità verso sé stessi e gli altri, all'interno del Villaggio, non è consentito l'utilizzo di biciclette, pattini, monopattini, Hoverboard ed altri mezzi. La Direzione si riserva il diritto di consentire l'accesso e la circolazione dei veicoli nelle zone pedonali per le operazioni di carico/scarico anche in giorni diversi dal sabato.

7)ANIMALI-Gli animali domestici, di piccola-media taglia, sono ammessi nel Villaggio, solo ed esclusivamente in area dedicata, a pagamento. Vanno segnalati al momento della prenotazione e al loro arrivo.

8)ASSISTENZA MEDICA- La direzione del villaggio garantisce assistenza medica gratuita presso l'infermeria ad orari prefissati, fuori da tale fascia oraria, le prestazioni mediche sono a pagamento. Sono sempre a pagamento le visite presso il proprio alloggio.

9)MINORI- I genitori e/o tutori durante il soggiorno si assumono la responsabilità della vigilanza e della custodia dei minori per tutta la durata del soggiorno, anche per quanto riguarda le attività organizzate all'interno del Villaggio, ivi comprese quelle comportanti l'uso di impianti ed attrezzature, con espresso esonero di Martur s.r.l. da ogni responsabilità al riguardo.

10)VISITE-sono ammessi solo se autorizzati dalla Direzione. Gli stessi possono accedere nella struttura dopo aver lasciato un documento d'identità al portierato; trascorse 2 ore dal loro arrivo sono tenuti a pagare la quota come da Tariffario, e comunque accettati solo se ospiti di clienti registrati presso la Struttura. L'ingresso per i visitatori può avvenire esclusivamente nelle ore diurne. La visita termina alle ore 19:30. I visitatori o persone non registrate incorreranno nelle sanzioni previste dalla legge.

11)CUSTODIA VALORI- Tutti i villini sono dotati di cassaforte. La Direzione non risponderà di furti di denaro, gioielli ed altri oggetti di valore se non consegnati presso l'Ufficio Cassa per la custodia.

12)RISPETTO DELLA QUIETE- Dalle ore 24:00 alle ore 7:30 e dalle ore 14:30 alle ore 16:00 c'è l'Orario del Silenzio. Si invitano i Sigg. ospiti, anche durante le altre ore, a rispettare il riposo e la tranquillità di ognuno evitando schiamazzi e rumori molesti. Gli apparecchi radio e/o TV devono essere tenuti sempre a basso volume.

13)INFORTUNI E DANNI- La Direzione declina ogni responsabilità per danni causati a persone e/o cose derivanti dall'utilizzo delle attrezzature messe a disposizione degli Ospiti (per esempio: giochi per bambini, campo da beach-volley, piscine etc.) fermo restando che detto utilizzo avviene a rischio e pericolo dell'Ospite. La Direzione declina altresì qualsiasi responsabilità per danni derivati a cose e persone in conseguenza di caso fortuito, forza maggiore ovvero per qualsiasi fatto non addebitabile alla Direzione ed al personale della Struttura. Ciascun ospite è tenuto alla custodia dei propri oggetti.

Gli ospiti saranno ritenuti responsabili per qualsiasi danno causato, sia per negligenza sia per atti imprudenti, nelle

camere o nel resto del villaggio. La direzione si riserva il diritto di quantificare ed addebitare il danno.

14)VIDEOSORVEGLIANZA- Il Villaggio è sottoposto a videosorveglianza, al fine di garantire la sicurezza delle persone e di prevenire eventuali danni alle stesse o alle cose. Il trattamento è effettuato ai sensi dell'art.13 d.lgs.196/2003. Le immagini riprese da una videocamera di sorveglianza possono essere visionate solo ed esclusivamente dagli organi di pubblica sicurezza.

15)INOSSERVANZE- La mancata osservanza di tali norme ed un comportamento (ad esclusivo giudizio insindacabile della Direzione) che danneggi l'armonia e lo spirito dell'insediamento, potrà comportare l'allontanamento dal villaggio come ospite indesiderato, (dopo aver regolarizzato il periodo di effettivo soggiorno) con riserva della Direzione stessa di reclamare il risarcimento di eventuali danni e pregiudizi.

16)FORO COMPETENTE- Per qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'interpretazione o nell'esecuzione del presente regolamento, e più in generale in relazione al soggiorno-vacanza, sarà competente in via esclusiva, anche in deroga al Codice del Consumo, il Tribunale di Vallo della Lucania.

17)PRIVACY-Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, dopo aver letto l'informativa sul trattamento dei miei dati personali, con la firma in calce, il cliente autorizza altresì la direzione ad inviare al suo domicilio, materiale informativo e promozionale e dare comunicazione dei dati relativi al mio soggiorno al fine esclusivo di consentire la funzione del ricevimento di messaggi e telefonate a me indirizzate. Si prega di rispedire la presente firmata per accettazione in quanto vale come conferma della prenotazione e avvenuta lettura del regolamento.

Martur S.r.l. esegue saltuariamente (tramite propri operatori) foto e riprese pubbliche del villaggio conservando le stesse a titolo gratuito, senza limiti di tempo, anche ai sensi degli artt. 10 e 320 cod. civ. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, Legge sul diritto d'autore, utilizzando le stesse come materiale per la pubblicazione sul proprio sito Internet, su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo di diffusione. La finalità di tali pubblicazioni sono meramente di carattere informativo e promozionale nonché da considerarsi materiale artistico.

Marina di Camerota, lì

Firma per presa visione e accettazione _____

Si approvano specificatamente, ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 c.c. e dopo attenta lettura di tutte le clausole, redatte in modo chiaro e comprensibile, gli articoli del presente regolamento contraddistinti come: 1)Prenotazione del soggiorno - 2)Arrivo - 3)Ristorante - 4)Spiaggia - 5)Piscina - 6)Parcheggi - 7)Animali - 8)Assistenza Medica - 9)Minori - 10)Visite - 11)Custodia Valori - 12)Rispetto della quiete - 13)Infortuni e danni - 14)Videosorveglianza - 15)Inosservanze - 16)Foro Competente - 17)Privacy.

Marina di Camerota, lì

Firma per presa visione e accettazione _____

